

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN CUPPING DYNAMIC

Cupping Dynamic (hierna "Cupping Dynamic") is gevestigd in Reeuwijk, Nederland.

Alle aangeboden diensten worden met liefde en zorg uitgevoerd.

Ze zijn niet bedoeld om de reguliere geneeskunde te vervangen, maar om deze aan te vullen. Het ondergaan en deelnemen aan sessies & behandelingen is voor uw eigen verantwoordelijkheid en risico.

Artikel 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Cupping Dynamic en haar cliënten.

1.2 Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere bedingen en bepalingen met elkaar zijn overeengekomen.

1.3 Cupping Dynamic kan deze Algemene Voorwaarden te allen tijde, zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen, wijzigen en aanvullen. Cupping Dynamic zal de meest recente versie van de algemene voorwaarden aan haar cliënt verstrekken of op haar website publiceren.

Artikel 2. Afspraken

2.1 Een afspraak met Cupping Dynamic kan gemaakt worden via de website, telefonisch of per e-mail/ berichtenservice. Afspraken gemaakt met Cupping Dynamic zijn bindend.

2.2 Voorafgaand aan een eerste Transformational Cupping® behandeling zal Cupping Dynamic kort een aantal vragen stellen ter introductie en om eventuele klachten te signaleren. Op basis hiervan kan Cupping Dynamic een behandelplan opstellen.

2.3 De cliënt dient een eventuele verhindering uiterlijk 24 uur vóór de afspraak aan Cupping Dynamic te melden. Afspraken die binnen 24 uur worden geannuleerd, kunnen volledig bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Dit geldt ook bij no-show. Bij te late aankomst kan de afspraak alleen plaatsvinden als Cupping Dynamic voldoende tijd heeft om de behandeling uit te voeren.

2.4 Het is de cliënt toegestaan om bij verhindering een derde in zijn/haar plaats de afspraak met Cupping Dynamic te laten bijwonen.

2.5 Cupping Dynamic behoudt zich het recht voor geplande afspraken te verplaatsen of te annuleren indien zij de overeenkomst niet kan nakomen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 3. Uitvoering behandeling

3.1 Cupping Dynamic zal de behandeling naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Dit alles op basis van de toen bekende stand van de wetenschap.

3.2 Indien de cliënt onder behandeling is van een arts, fysiotherapeut, specialist en/of medicijnen gebruikt, dient de cliënt met de arts, fysiotherapeut en/of specialist te overleggen of de gewenste behandeling kan worden uitgevoerd.

3.3 Indien de cliënte zwanger is, dient dit te allen tijde – voorafgaand aan de behandeling – aan Cupping Dynamic te worden gemeld. Tijdens de zwangerschap worden er geen behandelingen uitgevoerd.

3.4 De cliënt is te allen tijde verantwoordelijk voor de tijdens het intakegesprek aan Cupping Dynamic verstrekte gegevens en de juistheid ervan, zodat Cupping Dynamic de behandeling zo verantwoord en veilig mogelijk kan uitvoeren.

3.5 De cliënt maakt uit vrije wil en op eigen risico gebruik van de diensten van Cupping Dynamic en Cupping Dynamic kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade ontstaan voor/tijdens/na deelname/gebruik van behandelingen en/of diensten. Cupping Dynamic is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel als gevolg van het achterhouden van medische gegevens zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicatie.

3.6 Ethiek en hygiëne staan bij Cupping Dynamic hoog in het vaandel en Cupping Dynamic verwacht dit ook van de cliënt.

Artikel 4. Prijzen & Betaling

4.1 Alle door Cupping Dynamic genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief eventuele reiskosten, tenzij anders vermeld.

4.2 Cupping Dynamic behoudt zich het recht voor om tussentijds wijzigingen aan te brengen in haar prijzen, aangekondigd op haar website, sociale media of anderszins, indien zij dit noodzakelijk acht. Cupping Dynamic zal prijswijzigingen 30 dagen vóór de ingangsdatum doorgeven.

4.3 De cliënt betaalt de aangeboden dienst direct na de behandeling contant, of middels een betaalverzoek. In de praktijk aangeschafte producten kunt u direct bij Cupping Dynamic betalen (contant of via betaalverzoek).

4.4 Aanbiedingen zijn geldig gedurende de aangegeven termijn en/of zolang de voorraad strekt.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

5.1 Cupping Dynamic is slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de behandeling, indien en voor zover deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Cupping Dynamic.

5.2 Indien Cupping Dynamic aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald,

vermeerderd met het bedrag van het eventueel toepasselijke eigen risico. Bij gebreke van (volledige) uitkering van het schadebedrag door een verzekeringsmaatschappij is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het totale bedrag van de behandeling, althans dat gedeelte van de behandeling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5.3 Cupping Dynamic is nimmer aansprakelijk voor:

- ★ schade, van welke aard dan ook, doordat Cupping Dynamic is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werk- of vrijetijdsbesteding;
- ★ diefstal, beschadiging en/of verlies van persoonlijke eigendommen van de cliënt tijdens de behandeling;
- ★ gezondheidsschade en/of medische kosten als gevolg van schade voortvloeiend uit de behandeling;
- ★ teleurstellende resultaten, als Cupping Dynamic de behandeling volgens afspraak heeft afgerond.

5.4 Cupping Dynamic heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade ongedaan te maken, door de behandeling te herstellen of te verbeteren en/of door een nieuw product ter beschikking te stellen.

5.5 Een vordering tot schadevergoeding van de cliënt dient uiterlijk 14 dagen nadat de cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij Cupping Dynamic te zijn ingediend. Bij niet tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding vervalt het recht op schadevergoeding van de opdrachtgever.

5.6 Het bepaalde in dit artikel is van toepassing behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Cupping Dynamic en indien dwingendrechtelijke bepalingen niet anders voorschrijven.

Artikel 6. Privacy & vertrouwelijkheid

6.1 Cupping Dynamic is verplicht alle vertrouwelijke informatie die de cliënt tijdens de behandeling meedeelt geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij het maken van een afspraak wordt voor onze administratie uw e-mailadres, adres en telefoonnummer gevraagd, deze worden behandeld volgens de Privacywet.

6.2 De geheimhouding vervalt echter indien Cupping Dynamic op grond van een wettelijke bepaling, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of een rechterlijke uitspraak, verplicht is de gegevens aan derden openbaar te maken.

Artikel 7. Gedrag

7.1 De opdrachtgever dient zich behoorlijk te gedragen volgens algemene normen en waarden. Indien de cliënt zich na herhaalde waarschuwingen ongepast blijft gedragen, heeft Cupping Dynamic het recht een behandeling te weigeren/stoppen zonder opgave van reden en zonder recht van de cliënt op enige schadevergoeding.

7.2 Cupping Dynamic stelt het zeer op prijs als mobiele telefoons, pagers etc. vóór aanvang van een behandeling worden uitgeschakeld of op stil worden gezet, tenzij anders besproken.

7.3 Cupping Dynamic doet bij diefstal altijd aangifte bij de politie.

Artikel 8. Overmacht

8.1 Indien de uitvoering van een behandeling door Cupping Dynamic onmogelijk wordt gemaakt door een oorzaak die niet aan Cupping Dynamic kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen redelijkerwijs niet van Cupping Dynamic kan worden verlangd, heeft Cupping Dynamic het recht de behandeling op te schorten. het uitvoeren van de behandeling totdat Cupping Dynamic deze alsnog op de overeengekomen wijze kan uitvoeren.

8.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet aan de schuld van Cupping Dynamic kan worden toegerekend en ook niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen aan Cupping Dynamic kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt naast deze uitleg van overmacht in de wet en jurisprudentie mede verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Cupping Dynamic geen invloed heeft, maar die Cupping Dynamic verhinderen de verplichtingen na te komen.

8.3 In geval van overmacht zal Cupping Dynamic - indien mogelijk - een nieuwe afspraak inplannen met de cliënt.

8.4 Cupping Dynamic is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook al geniet zij als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel.

Artikel 9. Auteursrecht

9.1. Alle rechten op de door Cupping Dynamic verstrekte documentatie berusten bij Cupping Dynamic, voor zover deze rechten niet bij anderen berusten.

9.2. Zonder schriftelijke toestemming van Cupping Dynamic is het niet toegestaan de aangeboden documentatie in welke vorm dan ook openbaar te maken, te vereenvoudigen of te gebruiken voor cursussen die niet door Cupping Dynamic worden verzorgd.